

Retourformulier

Let op! Retourzendingen dienen eerst per e-mail aangemeld te worden. Zie retourprocedure onderaan de pagina.

Klantgegevens

Naam: _____ Ordernummer: _____
 Adres: _____ IBAN nummer: _____
 Postcode: _____ Datum retour: _____
 Woonplaats: _____ Datum bestelling: _____
 E-mailadres: _____
 Telefoonnummer: _____

Reden van retourzending

1. Voldoet niet aan mijn verwachtingen
2. Verkeerd artikel geleverd
3. Het artikel is beschadigd
4. Omruilen
5. Anders, namelijk:

Ik wil het volgende retourneren:

Artikelnummer	Artikelomschrijving	Reden retour	Aantal retour

Ik wil het volgende ruilen:

Artikelnummer	Artikelomschrijving	Reden retour	Aantal retour	Nieuw artikelnummer

Extra opmerkingen:

Retourneren

Terugsturen of ruilen is mogelijk binnen 14 dagen na ontvangst van het artikel. Het artikel dient compleet en in originele staat te zijn, zonder schade of gebruikerssporen. De kosten voor het terugsturen van het artikel zijn voor rekening van de consument. De kosten voor het opsturen van het nieuwe artikel zijn voor rekening van Special 4 Pets.

Herroepingsrecht/ Wet koop op afstand

Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste veertien dagen. De termijn begint te lopen na de dag van ontvangst door de consument of een door hem aangewezen derde, niet zijnde de vervoerder. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Is dit niet mogelijk of is het product beschadigd, dan is de consument gehouden tot het betalen van een schadevergoeding i.v.m. waardevermindering van het artikel. Na ontvangst van het artikel ontvangt u het volledige aankoopbedrag terug. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. Special 4 Pets kan de terugbetaling weigeren tot de goederen ontvangen zijn.

Retourprocedure

Stap 1. Download het retourformulier via www.special4pets.nl en vul deze in.

Stap 2. E-mail het retourformulier naar info@special4pets.nl o.v.v. 'Retour aanmelden'

Stap 3. Verpak het artikel samen met het retourformulier.

Stap 4. Verzend het artikel of kom het persoonlijk afleveren. Afleveren kan alleen op afspraak. U kunt contact opnemen via info@special4pets.nl De kosten voor het terugsturen van artikelen zijn voor rekening van de consument.

Stap 5. U ontvangt het volledige aankoopbedrag terug.

Retouradres

Special 4 Pets
Nieuwstraat 1
4417 AE Hansweert